

# 私隱政策

## 總覽

- 1) 抗疫專用的士預約平台（下稱「本平台」或「我們」），尊重的私隱及明白到瀏覽本平台的訪客的私隱的重要性。我們會收集及儲存這些資料以便向網站訪客更有效地提供服務。本私隱政策聲明是為使閣下更了解我們收集的個人資料的類型及處理個人資料的方法而制訂。

## 定義及釋義

- 2) 在本私隱的政策聲明中，除文另有所指外，否則：

“條例”即中華人民共和國香港特別行政區法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》；

“個人資料”指我們持有之任何關乎本平台訪客之資訊及資料，該資料應包括我們從本平台的訪客在使用時的交易資料，而此等交易資料記錄根據該條例第 2（1）條的定義，構成「個人資料」；

## 本平台政策

- 3) 我們承諾會全面遵守條例規定，並且在可能情況下超越國際認可的個人資料保障水平。為履行此承諾，我們會確保：
  - I. 以合法和公平的方法收集足夠但不超乎適度的個人資料，而該等個人資料是為了與我們職能或活動直接有關的合法目的而收集；
  - II. 採取所有合理切實可行的步驟，以確保所收集或保留的個人資料，就其用途而言，均屬準確無誤；
  - III. 在有合理理由相信供作有關用途的個人資料並不準確時，確保該等資料不被使用；
  - IV. 刪除無須再供作有關用途的個人資料；

- V. 個人資料只供作有關資料收集時擬作的用途，除非閣下已明確表示同意閣下的個人資料可改作其他用途，又或此等用途是中華人民共和國香港特別行政區的法例或法律所容許或要求的，則當別論；
- VI. 採取所有合理切實可行的步驟，以確保個人資料受到保障，不會在未經許可或意外的情況下被查閱、處理、刪除或作其他用途；
- VII. 採取所有切實可行的步驟，以確保閣下可獲悉我們所持有的個人資料的種類，以及該等個人資料的主要用途；以及
- VIII. 准許閣下查閱及要求改正你的個人資料，並按照法律容許或規定的方式來處理該等查閱或改正資料的要求。我們可為依從閣下查閱要求而向閣下收取條例容許的收費。

## 運作聲明

### 所收集及持有的個人資料類別

- 4) 以營運本平台為目的，我們或會從閣下收集及保存某部份或所有，包括但不限於下列所述的個人資料，為使我們向閣下提供其他服務：
  - a. 閣下的姓名；
  - b. 電話號碼；
  - c. 地址；
  - d. 用以核對身份資料直接或間接地確定閣下的個人身份的情況下適用。
- 5) 我們會於網站及 / 或應用程式使用 cookies、pixels 和類似技術（統稱「cookies」）。

### 持有個人資料的目的

- 6) 我們所保存閣下的個人資料可作下列用途：
  - a. 處理不時向閣下提供之服務的申請；
  - b. 根據第7條向閣下提供通知訊息及提供直接促銷推廣資料；
  - c. 進行任何有關抗疫專用的士預約服務的核實工作；
  - d. 為本設計新服務或改善現有服務；
  - e. 我們與閣下進行通訊；
  - f. 調查投訴、備受懷疑的可疑交易及研究服務改善措施；
  - g. 防止及偵測罪行；及
  - h. 根據法例、規則、規例、守則或指引作出披露。

## 使用個人資料作直接促銷推廣

- 7) 我們希望使用閣下以下個人資料，透過短訊 (SMS)，向閣下不時傳送有關我們的產品或服務的最新推廣優惠及資訊：
- a. 姓名；
  - b. 聯絡電話號碼 (以傳送 SMS)

除非獲得閣下同意，否則我們不會就此使用閣下的資料。閣下可於我們不時公佈的渠道表示拒絕我們在直接促銷推廣上使用閣下的資料並毋須承擔任何費用。

- 8) 我們只會如前述獲得閣下同意後，使用閣下的資料向閣下提供有關我們的產品或服務的直接促銷推廣資料。我們或會執行內部運作程序以確保我們能夠：
- a. 加深了解閣下的特點，以向閣下提供其他更適切的服務 (如特別推廣活動)；
  - b. 協助我們挑選閣下應感興趣的產品及服務；
  - c. 安排推廣優惠及獎賞。

## 個人資料的披露

- 9) 所有個人資料將予以保密，然而根據條款，基於第 6 條列出的目的，我們可於香港境內將有關資料轉移或披露予下述各方(第 9(a)、(b)、(c)、(d)、(e)列出的有關方或9(g)中列出的客戶資金公司的擁有人或服務供應商可能位於香港境外)：
- a. 對我們有保密責任的第三方營運者；
  - b. 對我們有保密責任的代理人或向我們提供與我們業務運作有關的行政、電訊、電腦、打擊洗錢及恐怖份子籌資情報、付款、數據處理或其他服務的代理人或承辦商 (專業顧問、電話中心服務供應商、或資料輸入公司)；
  - c. 我們根據任何法例、規則、規例、守則及 / 或指引及 / 或履行任何具司法管轄權法院、執法機關及 / 或監管機構所發出而我們須遵守的命令、按照適用之法例、規則、規例、守則及 / 或指引，有具約束力責任向任何執法機關及 / 或監管機構及 / 或任何人士或實體作出披露，但有關規定須有正式權限方可作出。
- 10) 為免存疑，除非獲得閣下同意，我們將不會向第三方，包括我們的附屬公司及 / 或聯屬公司，轉移或披露閣下的資料以作第三方的直接促銷推廣用途。

## 個人資料的準確性及保存

- 11) 我們收集及保存的個人資料為準確、完整、最新及對該目的是必須的。
- 12) 個人資料的保留時間不會超過達致原來目的實際所需。除非刪除是受任何法律禁止或不合乎公共利益，否則我們會刪除已不再為使用目的而需要的個人資料。如資料需要保存作統計用途，該等資料將會被匿名化，其個人身份不會被辨識。
- 13) 有需要時，我們會按我們政策及程序銷毀包含個人資料之紀錄。紙張紀錄將會以不可復原之方法銷毀，電子紀錄將會於該儲存媒體被處理掉前清除及銷毀。

## 個人資料的保安

- 14) 我們以安全為首要事情。我們致力確保閣下的個人資料受安全保護，不會在未經授權或意外情況下被他人取得、處理或清除。為致力保障資料安全，我們在設施、電子系統及管理方面實施適當措施，以保障閣下的個人資料安全。
- 15) 我們網站的伺服器設有合適而保持更新的「防火牆」作保護。由於無法保證普通電郵的安全性，閣下不應向我們傳送任何具有閣下個人資料的電郵。
- 16) 我們不會保留客戶的個人資料超過用以貫徹資料被使用的目的（包括任何直接有關的目的）所必需的時間。我們會依照內部程序清除系統現存的不必要的個人資料。

## 查閱及改正個人資料

- 17) 閣下有權向我們作出查詢是否持有閣下的個人資料，如有的話，可向我們要求提供閣下全部或部份個人資料的複本。如閣下希望作出上述要求，請把「查閱資料要求表格」（有關指定的表格（表格：OPS003）可從以下的連結下載 <http://www.pcpd.org.hk/chinese/publications/files/Dformc.pdf>，連同相關的身份證明文件（申請人的身份證或護照副本）遞交至下述地址給我們的保障資料主任。我們在提供這項服務時，可能向閣下收取條例所容許水平的費用。
- 18) 按第7及8條所述，閣下有權要求我們不要使用閣下的個人資料作直接促銷推廣並毋須承擔任何費用。若將來任何時間閣下不再希望收到我們透過指定或所有途徑所發出的直接促銷推廣資料，或若閣下希望我們停止使用閣下的資料作直接促銷用途，閣下可透過我們不時公佈的途徑聯絡我們。
- 19) 閣下亦有權要求我們改正閣下認為不準確的個人資料，有關要求請以書面提出並交往

我們的保障資料主任。

- 20) 我們將接受閣下的資料查閱或改正的要求，除非我們認為根據條例或其他相關法律有合理理由拒絕有關的要求。

### **其他網站的連結**

- 21) 我們的網站可能不時載有其他網站的連結。本私隱政策祇適用於本平台，如閣下透過該等連結瀏覽其他網站，閣下應閱讀該等網站本身的私隱政策。

### **私隱政策的更改**

- 22) 我們將定期檢討本私隱政策並不時更新本網頁。任何對本私隱政策聲明的更改、更新或修訂會在登載於本平台後即時生效。本私隱政策最後於 2022 年 2 月 18 日更新。

### **內部制度**

- 23) 我們的保障資料主任負責監察及監管我們各人員依從條例的規定。為確保各人員依從條例所載規定，我們備有：
- a. 保障資料記錄簿，記錄所有被拒絕的查閱資料及改正資料要求以及拒絕的理由；
  - b. 盡量在我們所提供各項的申請表格內，載列「收集個人資料聲明」；
  - c. 內部私隱政策、指引及手冊供我們各人員使用，這些私隱政策、指引及手冊將適時檢討及修訂，以符合最新保障私隱的發展及標準。